



Retourformulier voor reparatie van toestelen (RMA)

Retour voor : <input type="checkbox"/> ANALYSE (prijsopgave) <input type="checkbox"/> REPARATIE	Bewaar of print het formulier uit, vul het in en stuur het per e-mail naar : garry@vandenbergh.be	Receptie Datum* <input type="text"/> RMA N° (SUP) <input type="text"/> <small>*Wordt door VDB ingevuld</small>
--	--	--

Firma	<input type="text"/>
Klant N°	<input type="text"/>
Contact persoon	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Aantal	Ref. artikel	Serie N°	Fout Code (zie hieronder fout code)	Goed gekeurd *
Gedetailleerde beschrijving van het probleem (verplicht in te vullen, defect is niet voldoende beschrijving)				<input type="text"/>
<input type="text"/>				

Fouttypen / toegewezen nummers

- 1 Ontbrekende onderdelen (specificeren)
- 2 Transportschade
- 3 Werkt niet
- 4 Overig: exacte beschrijving van het probleem

RMA – Return Material Authorization

Mevrouw, mijnheer,

we doen ons best om ervoor te zorgen dat onze klanten altijd volledig tevreden zijn met hun aankoop en onze diensten. Bij een eventuele retourzending, vragen wij u vriendelijk onderstaande procedure te volgen zodat de traceerbaarheid te allen tijde gegarandeerd is.

1. Vraag een RMA aan bij VAN DEN BERG

Om u een RMA toe te kennen, hebben we slechts een paar gegevens nodig, die u ons kunt sturen met behulp van het RMA-formulier. Het RMA-formulier kan ook worden gedownload via internet:

Download: www.vandenberg.be/nl/nav

Graag dit formulier in te vullen en het ons via mail te sturen:

Email : garry@vandenberg.be

Als u vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons te nemen op het volgende telefoon nummer:

Telefoon : 02/340 33 85

2. Retourzending van de goederen / Contact (RMA)

LET OP: Zonder toegekend RMA, KAN u retour NIET worden verwerkt.

- De goederen moeten professioneel worden verpakt.

- Voeg bij u retour het naar behoren ingevuld en leesbaar RMA-formulier, eveneens een Kopie van eind klant faktuur



waarborg kan worden geannuleerd bij een slecht onderhoud van de toestel

Ets R. van den Berg SA

EverardLaan, 40 - 1190 Brussel

Tel : 02 344 35 17 | Fax : 02 344 79 75 | info@vandenberg.be | www.vandenberg.be

TVA / BTW: BE0403.153.576